

**Муниципальное казенное учреждение «Управление образования  
Исполнительного комитета Елабужского муниципального района»  
(МКУ «Управление образования ЕМР»)**

**ПРИКАЗ**

« 16 » мая 2022г.

№ 263

Елабуга

**Об утверждении критериев оценки качества работы и профессионального мастерства педагогов-психологов образовательных организаций Елабужского муниципального района**

На основании «Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года»; письма МО и Н РТ от 29.12.2020 № 15093/20 «О направлении методических рекомендаций»; методических рекомендаций «Руководство по организации профессиональной деятельности педагогов-психологов системы образования Республики Татарстан (дошкольные, общеобразовательные, профессиональные образовательные организации)»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить «Положение об оценке эффективности психологического сопровождения в системе образования Елабужского муниципального района» (Приложение 1).

2. Руководителям образовательных организаций, имеющих в штатном расписании должность «педагог-психолог», рекомендовать использовать данное Положение для организации и контроля деятельности педагогов-психологов образовательных организаций с 01.06.2022г.

3. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя начальника Наякшину А.Н.

**Начальник**



**Е.Д. Терентьева**

С.А.Корочкина  
3-71-47

## **ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ ЕЛАБУЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

### **1. Общие положения**

Настоящее Положение разработано на основании «Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года»; письма МО и Н РТ от 29.12.2020 № 15093/20 «О направлении методических рекомендаций»; методических рекомендаций «Руководство по организации профессиональной деятельности педагогов-психологов системы образования Республики Татарстан (дошкольные, общеобразовательные, профессиональные образовательные организации)».

Положение распространяется на образовательные учреждения Елабужского муниципального района Республики Татарстан.

Целью системы оценки эффективности психологического сопровождения Елабужского муниципального района Республики Татарстан является обеспечение качества и доступности психологической помощи субъектам образовательного пространства.

Задачи:

- получение объективной информации о состоянии качества психологического сопровождения в Елабужского муниципального района Республики Татарстан;
- повышение уровня профессионализма педагогов-психологов района.

Качество работы психологической службы оценивается на основании оценки качества процесса и его результативности.

Психологические услуги должны быть:

- Безопасными (не иметь негативных побочных эффектов).
- Эффективными (основанными на научных данных об эффективности конкретных психологических воздействий и имеющими адекватное соотношение затрат и выгод от предоставления конкретных услуг).
- Ориентированными на потребности целевой группы (учитывать индивидуальные предпочтения и ценности).
- Своевременными (иметь минимальное время ожидания).
- Справедливыми (быть одинакового качества для представителей всех групп).

Качество работы оценивается на основании ее ресурсной базы: количественных и качественных характеристик кадрового, материально-технического, организационного и методического обеспечения, а также доступности психологической помощи для целевых групп (соответствие принципов равного доступа, недопущение дискриминации) и непосредственного охвата психологической помощью целевых групп.

### **2. Оценка качества психологического сопровождения образовательной организации**

Для оценки эффективности качества процесса и результативности психологического сопровождения в системе образования Елабужского муниципального района используются следующие критерии:

- базовый перечень критериев оценки эффективности (качества процесса и результативности) психологического сопровождения в системе образования

- качественные показатели оценки осуществляемых видов профессиональной деятельности педагога-психолога.

## 2.1 Базовые критерии оценки эффективности (качества процесса и результативности) психологического сопровождения в системе образования Елабужского муниципального района

№	Показатель/ критерий	Содержание критерия	Способы измерения
1	Доля педагогов-психологов, имеющих высшую квалификационную категорию	Профессиональные компетенции и уровень квалификации педагогов-психологов	Статистические данные
2	Соотношение ставок педагогов-психологов к количеству обучающихся: - от общей численности обучающихся; - от детей с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)	Возможность получения психологической помощи всем участникам образовательных отношений. Кадровое обеспечение психологической службы	Статистические данные
3	Доля педагогов-психологов, материально-технически обеспеченных для организации психологической работы. (Доля ответивших «да» на следующие вопросы): • Наличие своего кабинета. • Техническая оснащенность (ПК, МФУ и пр.) • Централизованная обеспеченность в достаточном количестве расходными материалами • Наличие комплексного набора психологических методик	Материально-техническое обеспечение / Инфраструктура психологической службы	Опросные данные
4	Доля учащихся, получивших психологическую помощь в течение последнего учебного года в форме: - Индивидуальных консультаций - Групповой работы	Охват психологической помощью	Формы отчетности Опрос
5	Количество проведенных консультаций и количество групповых занятий в расчете на одну ставку психолога	Охват психологической помощью	Формы отчетности Опрос
6	Наличие регламента и концепции совместной работы со сторонними организациями	Качество межведомственного взаимодействия	Нормативная документация

Показатель 1. Доля педагогов-психологов, имеющих высшую квалификационную категорию. Качество процесса психологического сопровождения зависит, Прежде всего, от профессиональных компетенций и уровня квалификации педагогов психологов, занятых в службе психологического сопровождения образования. Данные о доли педагогов-психологов, имеющих высшую квалификационную категорию,

собираются на основе форм ведомственной статистической отчетности.

Показатель 2. Соотношение количества педагогов-психологов (ставок) к количеству обучающихся/воспитанников. Данный показатель характеризует кадровое обеспечение психологической службы (и не подразумевает оценку работы конкретного педагога-психолога).

Эффективно функционирующей службой психологического сопровождения образования следует считать службу, имеющую достаточное количество специалистов и услуг для конкретной категории населения. Данный показатель рассчитывается от:

- общей численности обучающихся;
- количества детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Кроме того, данный показатель соотносится с нормативами по регламентируемому количеству ставок педагога-психолога в зависимости от категории обучающихся. Вывод о потенциально неэффективном процессе психологического сопровождения образования делается на основании указанного несоответствия. Данные о соотношении количества педагогов-психологов и количества обучающихся, собираются на основе форм ведомственной статистической отчетности.

Показатель 3. Доля педагогов-психологов, материально-технически обеспеченных для организации психологической работы. Инфраструктура психологической службы, то есть количество, качество и своевременность предоставления ресурсов для осуществления профессиональной деятельности (денежные, трудовые, материально технические ресурсы и т.д.) являются важным и неотъемлемым критерием качества деятельности служб психологического сопровождения.

Данный показатель оценивается с помощью опросного метода среди педагогов-психологов.

Рассчитывается доля ответивших «да» на вопросы:

- наличие отдельного кабинета;
- технической оснащенности кабинета (ПК, МФУ, аудио- и видеоборудование, выход в Интернет);
- централизованной обеспеченности в достаточном количестве расходными материалами (бланки, бумага, протоколы, картриджи, флипчарты и пр.);
- наличии комплексного пакета психологических методик.

Показатель 4. Доля участников образовательного процесса, получивших психологическую помощь в течение последнего учебного года в форме:

- а) индивидуальных консультаций
- б) групповой работы.

Показатель 5. Количество проведенных консультаций и количество групповых занятий в расчете на одну ставку педагога-психолога.

Показатель 6. Наличие регламента и концепции совместной работы со сторонними организациями.

Данный показатель позволяет косвенно оценить готовность работы службы со сложными случаями, требующими организации межведомственного взаимодействия для организации качественной работы и предполагает наличие регламента совместной работы со службами: ПМПК, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав ЕМР, отдела по делам несовершеннолетних, Детской поликлиникой, отделом опеки и попечительства.

Кроме вышеперечисленных, в оценке эффективности используются характеристики качества работы педагогических работников:

- Участие и результативность в конкурсах педагогического мастерства;
- Уровень квалификации педагогических работников;

- Анализ портфолио профессиональных достижений;
- Оценка качества работы педагогических работников обучающимися.  
Оценка базовых критериев эффективности проводится ежегодно по завершении учебного года.

## **2.2 Качественные показатели оценки осуществляемых видов профессиональной деятельности педагога-психолога**

Основными видами деятельности педагога – психолога являются психологическое просвещение, психологическая профилактика, психологическое консультирование, психологическая диагностика, психологическая коррекция и развитие.

В любой конкретной ситуации каждый вид работы может быть основным в зависимости от той проблемы, которую решает психолог, и от специфики того учреждения, где он работает.

### Раздел 1. Психологическое консультирование.

- Количество консультаций администрации школы, учителей, родителей по проблемам обучения и воспитания детей
- Количество индивидуальных консультаций учащихся по вопросам обучения, развития, проблемам жизненного самоопределения, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками, самовоспитания
- Количество групповых консультаций учащихся по проблемам самовоспитания, профессиональной ориентации, культуры умственного труда.

### Раздел 2. Психологическая диагностика

Применительно к конкретным задачам и целям школьной психодиагностики главными критериями ее качественного выполнения на всех этапах обучения школьников являются:

- количество проведенных диагностик и обследованных детей с целью определения когнитивной, мотивационной и эмоционально волевой готовности ребенка к обучению при приеме в школу;
- количество проведенных диагностик и обследованных детей с целью определения адаптации к школьной среде, степени и индивидуально – психологических особенностей адаптационного процесса школьника к новой социальной ситуации, выявление потенциальных форм и причин дезадаптированности;
- количество проведенных диагностик и обследованных детей с целью выявления степени социально-психологической готовности детей к обучению в среднем звене, системы общения школьника со сверстниками и взрослыми, отношение к значимой деятельности, сформированность мотивации к обучению и необходимых учебных умений и навыков, поведенческой и эмоциональной саморегуляции;
- количество проведенных диагностик и обследованных детей с целью выявления особенностей и характера адаптации школьника к новым социально- психологическим условиям обучения (в т.ч. при переходе в среднее звено);
- количество проведенных диагностик и обследованных детей с целью определения характера социального и психологического дезонтогенеза школьников в период острого подросткового кризиса, установление локализации проблем подростка и установление причин трудностей в обучении и поведении;
- количество проведенных диагностик и обследованных детей с целью определения готовности старшеклассников в смене социально-личностной позиции, сформированность готовности осуществлять ранний профессиональный выбор.

### Раздел 3. Коррекционно-развивающая деятельность педагога-психолога

Критериями качества проведенной психоразвивающей или коррекционной работы на всех этапах обучения школьников являются:

- сформированность произвольности психических процессов
- нормативный уровень развития психических познавательных процессов
- нормативный уровень развития понятийного мышления, учебных действий (умение выделять учебную задачу, формулировать цель деятельности, строить внутренний план умственных сформированность важнейших действий и т.д.);
- сформированность адекватных форм взаимодействия со сверстниками и взрослыми;
- соблюдение социальных и этических норм, развитая поведенческая и эмоциональная саморегуляция;
- позитивная «Я-концепция», устойчивая положительная самооценка;
- развитие временной перспективы, прогноза и реализации своего будущего;
- сформированный нормативный показатель эмоциональной устойчивости и саморегуляции;
- нормативный уровень развития способности к самопознанию и самоосознанию
- адаптивный характер межличностных отношений.

Анализ осуществляется на основании следующих положений:

1. Содержание коррекционно-развивающей работы должно соответствовать основным компонентам социально-психологического статуса школьника, формирование которых наиболее актуально на данном возрастном этапе;
2. Содержание коррекционной работы строится исходя из тех компонентов социально-психологического статуса школьника, которые в данный момент не соответствуют психологическим и возрастным требованиям;
3. Любая психоразвивающая или коррекционная работа организуется на основе результатов психодиагностического исследования.

Качественная оценка проводится педагогом-психологом на конец каждой учебной четверти.

### 3. Результаты предоставляемой отчетности

Результаты оценки эффективности работы психологического сопровождения в каждой образовательной организации предоставляются методисту МКУ «Управление образования ЕМР» в последний день учебной четверти и учебного года.

#### Форма статистического отчета педагога-психолога ОО

за ---четверть 20... – 20..... учебного года

Ф.И.О. педагога-психолога \_\_\_\_\_

наименование образовательной организации \_\_\_\_\_

Таблица 1

Ответственный педагог-психолог	Количество учащихся в ОО			Количество педагогов
	1-4 классы	5-9 классы	10-11 классы	

Таблица 2

Результаты по видам деятельности	Возрастная категория учащихся			Педагоги	Родители
	1-4 классы	5-9 классы	10-11 классы		
Количество групповых психодиагностических исследований					

Количество индивидуальных консультаций			
Проблематика консультаций (5 самых актуальных тем)			
Проведенные коррекционно-развивающие мероприятия			
Проведенные программы профилактики, коррекции, развития, просвещения (автор, название)			
Количество детей ОВЗ в школе			
Проведенные мероприятия с детьми ОВЗ			
Мероприятия, проведенные с детьми группы риска			
Количество родительских собраний, в которых участвовал педагог-психолог			
Проблематика родительских собраний			
Количество методических мероприятий и тематика, в которых участвовал педагог-психолог			

*Директор*

*Педагог-психолог:*

*МП*

*школы:*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_